



SPORTTRAVEL

POLÍTICA DE REEMBOLSOS O CAMBIOS

Queremos darle la Bienvenida a todos los inscritos a la Media maratón de Rionegro 2021

conforme a las siguientes condiciones presentamos las políticas de devolución de dinero:

1-Aplazamiento o cancelación – En caso de que el evento se cancele o aplase por decisión del organizador del evento, a los inscritos se les ofrecerá la posibilidad de conservar el pago como saldo a favor, para participar en otra carrera ofrecida por el organizador o a la devolución de su dinero.

2-Desistimiento o retiro voluntario (el inscrito no puede asistir) – El inscrito deberá informar al organizador por escrito, a más tardar Treinta (30) días hábiles antes de la fecha en la que está programada la carrera, que no podrá asistir a ésta y solicitar la devolución del dinero. En este caso, solo se devolverá el 70% del monto pagado.

3-Cambio de distancia: Los cambios de competidores sólo se podrán generar hasta 30 días calendario previos a la fecha de la competencia, presentando la solicitud formal.

En caso de no informar la imposibilidad de asistir a la carrera, o que el inscrito no asista, no habrá devolución del dinero.

Cláusula aclaratoria:



SPORTTRAVEL

Los cambios de competidores pueden ser generados de acuerdo a lo enunciado en el numeral 3 dentro de los plazos establecidos.

Requisitos para el reembolso: El inscrito deberá enviar:

Solicitud escrita.

Copia de la transferencia o consignación bancaria efectuada.

Indicación de número de cuenta a la que quiere se le abone el saldo que corresponda.

Tiempos: El trámite de reembolso del dinero toma de ocho (8) a quince (15) días hábiles después de recibidos los requisitos.